



UNIVERSITA DEGLI STUDI DI ROMA
"TOR VERGATA"



Centro di Ricerca e Sviluppo sull'E Content

CURRICULUM ELISABETTA ZUANELLI (SONINO)

Indirizzo
San Marco, 2818
VENEZIA - ITALIA
P.zza Cancelleria 85
ROMA - ITALIA
e-mail

elisabetta.zuanelli@pragmema.it
elisabetta.zuanelli@uniroma2.it

Professore ordinario, cattedra di I fascia, *Glottodidattica/Comunicazione digitale* presso l'Università degli Studi di Roma, "Tor Vergata"

Presidente del Centro di Ricerca e sviluppo sull'EContent dell'Università di Roma "Tor Vergata"

Già professore ordinario, docente di *Comunicazione istituzionale e linguaggio della P.A.* presso la Scuola Superiore dell'Economia e delle Finanze (SSEF), Ministero dell'Economia e delle Finanze

Capo Dipartimento delle Discipline organizzativo-informatiche (1994-2000) presso la Scuola Superiore dell'Economia e delle Finanze (SSEF), Ministero dell'Economia e delle Finanze

dal 2005 Esperto dell'Unione Europea nel Programma econtent plus and security/
Valutatore dei progetti 2005-2006

dal 2010 Membro del Comitato scientifico di redazione e Referee dello *IEEE/MEEM* (Institute of Electrical and Electronic Engineers, *Multidisciplinary Engineering Education Magazine*)

dal 2012 Esperto del MIUR per la valutazione di Progetti di ricerca industriale (Decreto ministeriale n. 30/Ric. 2 febbraio 2012)

2012 Direttore scientifico della piattaforma interattiva partecipativa online del Ministero della salute www.moltiplicalavita.it (Il Presidente della Repubblica Giorgio Napolitano ha conferito al Progetto la medaglia di rappresentanza)

dal 2013 Coordinatore della steering committee sulla cybersecurity (Università di Roma "Tor Vergata", GAT/Guardia di Finanza, CNR, HP, Poste italiane, Amministrazioni centrali)

ATTIVITÀ DI RICERCA

Analisi contrastiva: fonologia e fonetica; analisi degli errori di comunicazione scritta; modelli e regole di comunicazione: competenza comunicativa; pianificazione sociolinguistica: integrazione minoranze, educazione plurilingue, lingue minoritarie; pragmatolinguistica; comunicazione pubblica istituzionale; comunicazione normativa; comunicazione digitale; semiotica digitale e delle interfacce grafiche, architetture tecnologiche, elearning, motori di ricerca; approcci multidisciplinari dalle scienze del linguaggio e della comunicazione allo sviluppo e-content/IT

ASSOCIAZIONI INTERNAZIONALI

1983-1994 Consulente UNESCO in educazione linguistica e pianificazione sociolinguistica (Parigi);

1984 e ss. membro dell'AILA / GILA (Gruppo italiano di linguistica applicata, affiliato AILA: Mother Tongue Education, Educazione Plurilingue, Psicolinguistica)

- membro IRA (International Reading Association)

- membro dell'AIMAV (Association Internationale pour le Développement de la Communication Interculturelle)

1985-1992 membro dell'ISALP (International Society for Applied Psycholinguistics)

1986-1993 segretariato scientifico del REDILME (International network for documentation and information on less widely taught languages, UNESCO - Università di Venezia)

dal 1989 membro consiglio direttivo AIMAV

1995-2000 membro dell'International Advisory Board del Language Policy Research Center, Bar - Ilan University, Israele

ASSOCIAZIONI NAZIONALI DI LINGUISTICA TEORICA E APPLICATA

SLI (Società di Linguistica Italiana); GISCEL (Gruppo di Intervento e di Studio nel Campo dell'Educazione Linguistica); MCE (Movimento Cooperazione Educativa); ANILS (Associazione Nazionale Insegnanti Lingue Straniere); GILA (Gruppo Italiano Linguistica Applicata); CILA (Centro Italiano di Linguistica Applicata); CLADIL (Centro di Linguistica Applicata e Didattica delle Lingue); CIGD (Coordinamento Italiano Genitori Democratici); LEND (Lingue e nuova Didattica); CIRSES; DILLE; AltLA

CONSULENZE E POSIZIONI ISTITUZIONALI GOVERNATIVE

1985-1986 Consulente e membro della Commissione sulla Comunicazione istituzionale Ministero del Tesoro

1987-1992 Consigliere per l'informazione e la comunicazione della Presidenza del Consiglio dei Ministri;

1988-1992 Consigliere per l'informazione e la comunicazione presso la Presidenza del Consiglio dei Ministri - Ministro per gli Affari Sociali;

1988-1991 - Coordinatore del gruppo di studio sul Diritto all'informazione in Italia, Presidenza del Consiglio dei Ministri; coordinatore Sistema Informativo Socio-Assistenziale Ministero dell'Interno;

- Coordinatore del Comitato per i supporti tecnologico-comunicativi dei portatori di

handicap;

- Presidente Socialforum / tecnologie comunicative per disabili; coordinatore comitato istituzionale per il diritto all'informazione e alla comunicazione dei portatori di handicap; 1991-1992 - Consigliere per l'informazione del Ministro dell'Agricoltura;

- Rappresentante del Ministero dell'Agricoltura presso il Comitato Generale degli Italiani all'Estero/Ministero Affari Esteri;

1992 Direttore scientifico e coordinatore del Progetto di Ricerche su Leggibilità e funzionalità dei testi della P.A., Ministero dell'Agricoltura/AGRISIEL;

1992-1993 Consigliere per i problemi della comunicazione del Ministro delle Finanze;

1992-1993 Ideatrice e Direttore scientifico del Piano di Comunicazione istituzionale del Ministero delle Finanze;

1993-1999 - Coordinatrice del Dipartimento delle discipline organizzative e informatiche presso il Ministero delle Finanze, Scuola Centrale Tributaria "E. Vanoni";

- Responsabile scientifico e coordinatrice dei progetti di :

formazione informatica per l'Amministrazione finanziaria (FIAF- elearning); sperimentazione di teledidattica; comunicazione istituzionale; formazione linguistica; formazione informatica progetto sicurezza L 626;

1998-2000

i) formazione per il decentramento del Catasto (accordo ANCI/Scuola Centrale Tributaria/Dipartimento del Territorio - Ministero delle Finanze)

ii) riforma uffici unici Entrate e Territorio

1996-1999 Coordinatrice dei gruppi di lavoro della Scuola Centrale Tributaria su:

- formazione informatica (pianificazione, multimedialità, valutazione) per l'Amministrazione Finanziaria;

1998-2000 Responsabile dell'accordo di collaborazione tra Scuola Centrale Tributaria e AIPA (Autorità per l'Informatica nelle Pubbliche Amministrazioni);

dal 2000 Direttore scientifico e docente del Master in Comunicazione pubblica e istituzionale (con tecnologie avanzate) CEIDA

2000 Ideatrice e coordinatrice del piano di riqualificazione informatica del Ministero delle Finanze;

2000-2002 Capo Area delle scienze internazionalistico-comunitarie e comunicazionali della Scuola Superiore dell'Economia e delle Finanze, Ministero dell'Economia e delle Finanze;

dal 2002 Responsabile del Piano di formazione in Comunicazione pubblica e istituzionale per il Ministero dell'Economia e delle Finanze

2002-2004 Direttore scientifico del Master in Comunicazione e organizzazione istituzionale con tecnologie avanzate, Scuola superiore dell'Economia e delle Finanze e C.E.I.S .e Università di Roma, Tor Vergata

dal 2009 Direttore scientifico e docente del Master in Comunicazione istituzionale, organizzazione e servizi digitali CEIDA

dal 2010 Progettista e docente di formazione in comunicazione istituzionale e comunicazione digitale la Regione Lazio

dal 2010, Direttore scientifico del Master in Comunicazione digitale e comunicazione in Rete CReSEC/Università di Roma "Tor Vergata"

CONSULENZE E COLLABORAZIONI ISTITUZIONALI

1993-1995 Membro del Comitato Regionale per il Servizio Radiotelevisivo (CORERAT), Regione Veneto

1994-1995 Responsabile del coordinamento nazionale del gruppo di lavoro MED-MARIS su "Comunicazione e informazione" per la politica scientifica nel Mediterraneo (CNR, ENEA, ICRAM, CONISMA); Rapporteur sul tema "Comunicazione e informazione" allo Workshop "Environment and technology in relation with the Mediterranean", Unione Europea, Marsiglia-Tolone, 2-3 febbraio

(Relazione: "A communication architecture for scientific cooperation in the Mediterranean: a tentative proposal")

1994-1999 Steering Committee CNEL sulle Competenze del Management pubblico e privato

1997-1999 Membro del gruppo di lavoro /Sottocomitato formazione, COMITATO EURO, Ministero del Tesoro

CENTRI - ASSOCIAZIONI DEL SETTORE INFORMAZIONE-COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE-INFORMATICA

1989-1992 Presidente Socialforum – informatica per i disabili (Attività speciale del Forum per le tecnologie dell'informazione) FTI

1990-1993 Membro Consiglio direttivo ASPHI (associazione per lo studio di progetti informatici per l'handicap), IBM Bologna

1991 - 1998 Membro del Consiglio direttivo dell'Associazione italiana informatica medica (AIIM)

dal 2003 Presidente di ComIT/Centro Studi sulla Comunicazione istituzionale e l'innovazione tecnologica

CONSULENZE / PROGETTI / ALTA FORMAZIONE

1992 AGRISIEL Direzione scientifica e coordinamento del Progetto di Ricerche su Leggibilità e Funzionalità dei testi della P.A., Ministero dell'Agricoltura/AGRISIEL.

1992 -1996 SOCIALMEDIA Direzione Progetto ECOTEL-ECOFAX: Sistema informativo ambientale per P.M.I. ed Enti Locali.

1992-1993 SOGEI Direzione scientifica e coordinamento del Piano strategico di Comunicazione istituzionale del Ministero delle Finanze: i) servizi informativi al cittadino ii) studio di prefattibilità sul prototipo di sistema informativo regionale (finanza regionale e locale); semplificazione del linguaggio; I° progetto nazionale di *customer satisfaction* : rapporto Fisco cittadino

1993 FINSIEL: Piano di formazione su Sistema di comunicazione e processi organizzativi, FINSIEL/ITALSIEL

CONFCOOPERATIVE Consulenza-ideazione Progetto sistema informativo

1994 Multiservizi BNL Progettazione, studio preparatorio e seminario per la dirigenza su "Analisi e valutazione di prodotti e servizi informatici"

1995 TELECOM Italia Progettazione, coordinamento, esecuzione studio "Comunicazione istituzionale: analisi organizzativa attività RE/SIA", TELECOM Italia

1998-2000 INPDAP Consulente per la Comunicazione istituzionale dell'Istituto (Progetti di comunicazione; Uffici Relazioni con il Pubblico; sito INTERNET)

dal 1999-2009 Coordinamento scientifico e docenza al Master CEIDA in Comunicazione pubblica e istituzionale per le pubbliche amministrazioni e le aziende pubbliche

1999-2000 Federabitazione/ Ideazione, progettazione e redazione dello studio di fattibilità di un sistema in rete per l'affitto in cooperativa Ministero del Lavoro

dal 2000 Presidente di PRAGMEMA srl: soluzioni iperinterattive in rete (sistemi informativi, consulenza e progetti di architettura della conoscenza e della comunicazione/ usabilità /

accessibilità per siti, portali, open university; software innovativo per l'elearning, motore di ricerca per Istituto Poligrafico e Zecca dello stato, data base/motore di ricerca di ricerca sull'acqua: www.aquasearchportal.it)

2002-2003 Esperto del Ministro per l'innovazione e le tecnologie/Presidenza del Consiglio dei Ministri

dal 2003 Direttore scientifico del Master di 2° livello in "Comunicazione e organizzazione istituzionale con tecnologie avanzate" della Scuola Superiore dell'economia e delle finanze in collaborazione con il CEIS dell'Università di Roma, Tor Vergata e il Ministero dell'innovazione e delle tecnologie

dal 2004 Presidente del Centro Studi Comunicazione istituzionale e innovazione tecnologica (ComIT)

dal 2005 Responsabile dell'innovazione tecnologica Facoltà di Lettere e Filosofia, Università degli Studi di Roma "Tor Vergata" (Rapporti con il BIC Regione Lazio)

dal 2005 Responsabile dei Rapporti con il Parco Scientifico dell' Università di Tor Vergata

dal 2007 Presidente del Centro di Ricerca e Sviluppo sull'E-Content (CReSEC www.cresec.it ,Università degli Studi di Roma "Tor Vergata")

dal 2006 Direttore scientifico del gruppo di esperti di valutazione dei siti Web accessibilità e usabilità (Albo CNIPA) per Certiquality

2010-2011 Alta formazione in Qualità, accessibilità usabilità dei siti Web, Regione Lazio (ASAP)

2010 EUPRIO Conference , Master Class on "Usage centered design and web architecture: a semiotic approach.", EUPRIO Conference, Stresa, 1-4 settembre 2010

dal 2010 Direttore scientifico e docente del Master in "Comunicazione digitale e comunicazione in Rete", CReSEC/Università degli Studi di Roma "Tor Vergata"

2011 Relatrice al WATEC, Congresso mondiale tecnologie dell'acqua, Tel-Aviv, Israele e Presentazione della piattaforma sull'acqua:www.aquasearchportal.it (Invito dell'Ambasciata italiana in Israele e della Camera di Commercio italo-israeliana)

2014 Relatrice alla Conferenza E-Age 2014 , Muscat/Oman

2014 Relatrice alla Conferenza internazionale Nuove tecnologie ISTECC- Doha/Qatar

LIBRI

(1) 1976(1975) *Italiano/ Tedesco/ Inglese. Analisi contrastiva a livello fonico*, Bergamo, Minerva Italica

(2) 1979 con G. Freddi e M. Farago Leonardil, *Competenza comunicativa e insegnamenti linguistici*, Bergamo, Minerva Italica, capitoli 3-6

(3) 1980 (a c.di) *Italiano, dialetto, lingue straniere alle elementari*, Venezia, Arsenale

(4) 1981(1978) *La competenza comunicativa. Precondizioni, conoscenze e regole per la comunicazione*, Torino, Boringhieri

(5) 1983 *Plurilinguismo, lingue materne, educazione plurilingue*, Venezia, ITE

(6) ___ *Italiano e veneziano a contatto: il livello grafico-fonico*, Pisa, Pacini

(7) 1984 con M. De Franceschi, I. Terra e V. Sambin, *Eventi e generi di comunicazione: italiano e dialetto nella scuola*, Comune di Venezia-Università di Venezia, Venezia, Libreria Editrice Cafoscarina

(8) ___ *Lingue, scienze del linguaggio, educazione linguistica*, Padova, CLESP

(9) 1986 *L'italiano come lingua materna e seconda: materiali e tecniche*, Padova, CLEUP.

(10) 1989 (a c. di) *Literacy in school and society: Trends and issues from a multidisciplinary perspective*, New York - Londra-Washington-Boston, Plenum

(11) (a c. di) *Sociolinguistics in Italy*, Monograph Issue of the *International Journal*

of the Sociology of Language, L'Aja-Parigi-New York, Mouton

(12) (a c. di) *Lingue e culture locali / lingua e cultura nazionale*, Padova, CLEUP

(13) 1990 *Linguistica applicata ed educazione plurilingue*, Padova, UNIPRESS.

(14) 1991 (a c. di) *Il diritto all'informazione in Italia*, Roma, Presidenza del Consiglio dei Ministri, Dipartimento per l'Informazione e l'Editoria, Poligrafico dello Stato

(15) 2000 (a c. di) *Manuale di comunicazione istituzionale: teoria e applicazioni per aziende e amministrazioni pubbliche*, Roma, Colombo (2° ed. 2002)

(16) 2004 (a c. di) *Manuale di economia della conoscenza*, Roma,Colombo

(17) 2006 *Manuale di linguaggio,comunicazione e applicazioni digitali*, Roma, Colombo

(18) 2009 *Comunicazione digitale. Un approccio semiologico-linguistico*, Roma, Colombo, 2009

(20) 2012 *Comunicazione digitale e comunicazione in Rete* (a c.di), Roma, Aracne

(21) 2013 *Amministrazione digitale e innovazione tecnologica*, Roma, Aracne

General editor della Rivista *Comunicazione digitale*, (dal 2004 online www.icomit.it), dal 2013 Roma, Aracne