

## I RISULTATI DELL' ANALISI

| VALUTAZIONI                 | BANCARI | COMMERCIO ELETTRONICO | QUOTIDIANI | FORMAZIONE | ISTITUZIONALI | TELEFONICI        |
|-----------------------------|---------|-----------------------|------------|------------|---------------|-------------------|
| Funzionalità (Media)        | 53      | 54                    | 56         | 64         | 61            | 61                |
| Funzionalità (Dev.Stand.)   | 21      | 21                    | 23         | 21         | 19            | 23                |
| Comunicatività (Media)      | 37      | 20                    | 15         | 35         | 29            | 27                |
| Comunicatività (Dev.Stand.) | 35      | 29                    | 24         | 33         | 20            | 38                |
| Leggibilità (Media)         | 61      | 58                    | 56         | 66         | 54            | 56                |
| Leggibilità (Dev.Stand.)    | 24      | 19                    | 20         | 17         | 24            | 24                |
| Estetica (Media)            | 84      | 80                    | 65         | 85         | 75            | 84                |
| Estetica (Dev.Stand.)       | 15      | 15                    | 15         | 16         | 20            | 13                |
| Complessiva (Media)         | 55      | 51                    | 48         | 60         | 54            | 55                |
| Complessiva (Dev.Stand.)    | 18      | 13                    | 14         | 14         | 16            | 16 <sup>1,5</sup> |

## I RISULTATI DELL' ANALISI

### Bancari

|                                    |  |
|------------------------------------|--|
| Il migliore risultato complessivo  | Mediolanum                                 |
| La migliore funzionalità           | Mediolanum                                 |
| La migliore comunicatività         | Banca 121                                  |
| La migliore leggibilità            | Gruppo Intesa                              |
| La migliore estetica               | Banca 121<br>Gruppo Intesa<br>Deutschebank |
| Il peggiore risultato complessivo  | Monte dei Paschi di Siena                  |
| La media sul risultato complessivo | Buono                                      |

## I RISULTATI DELL'ANALISI Commercio elettronico

|                                    |                                 |
|------------------------------------|---------------------------------|
| Il migliore risultato complessivo  | Ferri.com                       |
| La migliore funzionalità           | CD Store<br>Ferri.com           |
| La migliore comunicatività         | Ferri.com                       |
| La migliore leggibilità            | Misco                           |
| La migliore estetica               | Behome<br>Buffetti<br>Ferri.com |
| Il peggiore risultato complessivo  | CHL                             |
| La media sul risultato complessivo | Buono                           |

15

## I RISULTATI DELL'ANALISI Quotidiani

|                                    |               |
|------------------------------------|---------------|
| Il migliore risultato complessivo  | Il Foglio     |
| La migliore funzionalità           | Il Foglio     |
| La migliore comunicatività         | Il Foglio     |
| La migliore leggibilità            | Unità         |
| La migliore estetica               | Il Foglio     |
| Il peggiore risultato complessivo  | Avvenire      |
| La media sul risultato complessivo | Insufficiente |

16

## I RISULTATI DELL'ANALISI Formazione

|                                    |  |
|------------------------------------|--|
| Il migliore risultato complessivo  | Consorzio Forum  |
| La migliore funzionalità           | Consorzio Forum  |
| La migliore comunicatività         | Università di Palermo  |
| La migliore leggibilità            | Consorzio Forum  |
| La migliore estetica               | Consorzio Forum<br>Politecnico di Bari<br>Learning on line<br>Ist. Tagliacarne |
| Il peggiore risultato complessivo  | Politecnico di Torino  |
| La media sul risultato complessivo | Buono  |

17

## I RISULTATI DELL'ANALISI Istituzionali

|                                    |   |
|------------------------------------|---|
| Il migliore risultato complessivo  | Ministero della Sanità  |
| La migliore funzionalità           | Ministero Commercio Estero<br>Regione Basilicata<br>Regione Veneto<br><del>Ministero della Sanità</del> |
| La migliore comunicatività         | Regione Basilicata<br><del>Ministero della Sanità</del>   |
| La migliore leggibilità            | Ministero della Sanità  |
| La migliore estetica               | Regione Veneto<br><del>Ministero della Sanità</del>   |
| Il peggiore risultato complessivo  | Regione Piemonte  |
| La media sul risultato complessivo | Buono   |

18

## I RISULTATI DELL'ANALISI

### Gestori di telecomunicazioni

|                                    |               |
|------------------------------------|---------------|
| Il migliore risultato complessivo  | Gaiatel       |
| La migliore funzionalità           | Gaiatel       |
| La migliore comunicatività         | Gaiatel       |
| La migliore leggibilità            | Mediatel      |
| La migliore estetica               | Tele2<br>Wind |
| Il peggiore risultato complessivo  | Albacom       |
| La media sul risultato complessivo | Buono         |